

VynamicView – комплексное программное решение для мониторинга, IT сервис-менеджмента и инцидент-менеджмента систем самообслуживания. VynamicView разработан с учетом специфических требований, которые предъявляются к устройствам Self-Service. С помощью множества различных функций и модулей, VynamicView позволяет с легкостью осуществлять администрирование, мониторинг и управление сетями устройств самообслуживания любого размера, обеспечивая их максимальную доступность и производительность.

Основные характеристики VynamicView

- Мониторинг событий АТМ
- Обновление и контроль программного обеспечения терминалов
- Загрузка файлов с АТМ на сервер
- Управление доступом к терминалам
- Инвентаризация компонентов АТМ
- Работа с журналами АТМ
- Построение отчетов о неполадках
- Планировщик задач и правил для организации процессов управления устройствами самообслуживания
- Построение отчетов для анализа и оценки ключевых показателей эффективности сети АТМ
- Возможность интеграции с другими продуктами для устройств самообслуживания

Преимущества Продукта

- Короткое время имплементации
- Возможность использования с разными производителями АТМ
- Модульная архитектура решения
- Огромный опыт по внедрению и успешному использованию в мониторинговых центрах
- Проверенное, стабильное решение, разработанное производителем банкоматов

Выгоды от использования

- Снижение времени неработоспособности терминалов и их модулей
- Повышения уровня доступности сети
- Повышение лояльности клиентов к финансовой организации
- Снижение операционных и логистических затрат
- Повышение уровня безопасности терминалов самообслуживания
- Минимальное время для внедрения изменений на терминалах

Снижение рисков при использовании VynamicView

- *Уменьшение простоя терминалов самообслуживания*
- *Снижение риска мошенничества*
- *Соблюдение стандартов безопасности*
- *Минимизация рисков конфликтов с другим терминальным ПО (при использовании аппаратных программных решений Diebold Nixdorf)*
- *Уменьшение риска неудачных установок ПО путем проверки и корректировки данных*
- *Необходимость минимального уровня поддержки за счет целостности решения*
- *Единое решение для сетей из оборудования разных производителей*