



GLORY

UBIQULAR™ Bridge для фінансових установ

Безперервний моніторинг продуктивності
та віддалене керування пристроями

UBIQULAR Bridge – рішення від GLORY для підвищення ефективності роботи відділень та дистанційного керування пристроями для автоматизації кас. UBIQULAR Bridge надає бізнес-аналітику, пропонує своєчасне попередження про можливі проблеми в роботі, формує додаткові дані для проактивної підтримки та швидшого вирішення проблем. Все це призводить до підвищення працездатності персоналу та обладнання.



UBIQULAR™
Bridge

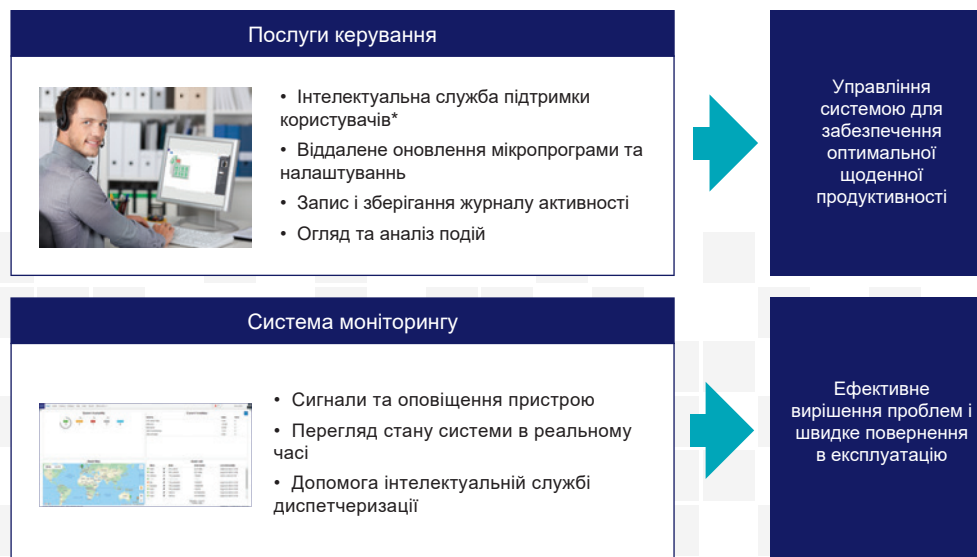
Розширене дистанційне керування пристроєм для підвищення продуктивності та бізнес-аналітики

Наявність пристроїв автоматизації обробки готівки має першочергове значення для будь-якої фінансової установи, яка впровадила рішення для обробки готівки у своїх відділеннях. UBIQULAR Bridge дозволяє Glogy ефективно та економічно ефективно контролювати та керувати вашим парком пристроїв, тим самим підвищуючи операційну працездатність обладнання і надаючи дані про продуктивність у реальному часі.

Постійно відстежуючи роботу пристроїв автоматизації кас, Glogy може запропонувати завчасне попередження про можливі проблеми в роботі. UBIQULAR Bridge також надає додаткові дані для проактивної підтримки, пришвидшення вирішення проблем, щоб допомогти користувачам, а також критично важливих перевірок справності обладнання, що призводить до підвищення робочої доступності пристроїв.

Діагностичні можливості UBIQULAR Bridge покращують видимість ключових показників ефективності та рівнів продуктивності обслуговування, що стосуються окремого обладнання або цілого парку.

Віддалений моніторинг також може допомогти максимізувати вартість активів і захистити ваше обладнання для автоматизації обробки готівки*, наприклад оновленням бібліотек валют, оптимізацією конфігурації та оновленням мікропрограми.



*Потрібна додаткова служба UBIQULAR BridgePlus



Захист бізнесу та ефективне розгортання оновлень*

Час від часу протягом життєвого циклу обладнання можуть виникати потреби в оновленні мікропрограми та конфігурації, чи то для завантаження нових оновлень набору шаблонів банкнот чи інших модифікацій. Крім того, центральні банки вимагають швидкого застосування оновлень, щоб усунути зростаючу загрозу підробок.

Час, витрачений на розгортання таких оновлень на парку пристроїв, може бути значним і коштовним, якщо це потрібно робити вручну, по одному пристрої за раз за допомогою технічного спеціаліста, який відвідує кілька відділень.

Досить часто це вимагає виведення пристроїв з експлуатації в робочий час, що призводить до скорочення можливостей обслуговування стійки та застосування додаткових заходів безпеки у відділенні, і все це додаткові витрати. Процес може бути незручним і потенційно руйнівним.

Щоб підтримувати пристрої в найкращому робочому стані, адміністратор Glory може використовувати UBIQULAR Bridge для віддаленого керування та розгортання оновлень для групи пристроїв, коли це необхідно.

Адміністратор Glory розгортає оновлення у агент UBIQULAR Bridge в фоновому режимі. Потім оновлення розгортається на групі підключених пристроїв, не впливаючи на доступність пристрою.

Після завантаження оновлення у пристрій, адміністратор Glory може вибрати найкращий час для встановлення оновлення, як правило, у неробочий час або в непіковий час, щоб уникнути незручностей у роботі касира, відділення та його клієнтів.

Без UBIQULAR Bridge



Оновлення в робочий час
(порушує робочий процес)

Касир виходить із системи та передає пристрій техніку



Технічний спеціаліст прибуває для оновлення пристрою в робочий час



Технік завантажує оновлення до машини



Пристрій знову в роботі



Процес починається знову для наступного пристрою у відділенні

З UBIQULAR Bridge



Зручні оновлення
(оптимізує час безвідмовної роботи)

Оновлення розгорнуто до агента Bridge у фоновому режимі



Оновлення можна встановити у відповідний для відділення час

*Потрібна додаткова служба UBIQULAR BridgePlus

- Віддалена доставка наборів шаблонів банкнот і оновлень конфігурації
- Захист бізнесу та ефективне розгортання оновлень
- Своєчасне виявлення потреб у підтримці продукту
- Можливість віддаленого відновлення проблем для підвищення доступності продукту
- Швидке розгортання оновлень, що зменшує збої в роботі клієнтів



Переваги віддаленого моніторингу та керування пристроєм



Максимально підвищує робочу готовність пристрою та зменшує час, який персонал витрачає на вирішення проблем з обладнанням.



Надає впевненості, що оновлення пристроїв розгортаються своєчасно з мінімальним впливом.*



Підвищує ефективність обслуговування, надаючи інженерам Glory розширену інформацію.



Зменшує частоту візитів сервісного інженера, щоб уникнути непотрібних перешкод і контактів із вашим персоналом.



Інтелектуальна диспетчеризація надає додаткові дані про будь-які потенційні проблеми, щоб їх можна було виправити з першого разу, якщо потрібен виїзд на місце.



Забезпечує підтримку пристроїв в оптимальному робочому стані за допомогою дистанційної діагностики та оновленням.



Пристрої, що підтримує Ubiquitar Bridge



CI-10
рециркулятор банкнот і монет



CI-50B
рециркулятор банкнот



GLR-100
електронний касир



Vertera™ 6G
електронний касир



RBG-100AB
електронний касир



RBG-100G1
електронний касир



RBG-200
електронний касир



GDB-100
депозитне рішення



GFS-220
міні-сортувальник банкнот



Ntegra™ Compact
міні-сортувальник банкнот



USF-50/USF-50S
міні-сортувальник банкнот



USF-200
сортувальник банкнот



UW-F Series
сортувальник банкнот